

RS 2020

Relatório Sustentabilidade

 **Melhoramentos**

Fazer crescer para melhorar o amanhã.

Nosso propósito
E nossos valores

GRI
102-26

Fazer crescer para **melhorar** o amanhã

Vivemos um momento de grandes mudanças. Somos uma Companhia de 130 anos e temos o desafio de olhar para o futuro sem perder nossas raízes. Nas nossas atividades, lidamos com questões-chave para a preservação ambiental, por meio de nossos negócios florestais, para o desenvolvimento das comunidades em que atuamos e para a melhoria da educação e cultura em nosso país. Sabemos que esse papel requer um compromisso inerente à nossa história e da uma inovação necessária ao nosso futuro. Estamos prontos pra percorrer esse caminho.

 **Melhoramentos**

Colaboramos para ampliar possibilidades

Inspiramos **confiança** agindo com integridade

Temos paixão por **fazer acontecer**

Valorizamos quem **impulsiona o futuro**

O ano de 2020 foi desafiador. Tivemos que enfrentar, e ainda estamos enfrentando, um momento único em nossa história recente, adaptando o exercício das nossas atividades às fragilidades sociais e ao cuidado com nossos colaboradores, suas famílias, as comunidades em que nos inserimos e com toda a sociedade. Esse processo todo aconteceu em um momento em que nós mesmos, como Companhia, vivíamos uma reestruturação importante em nosso modelo de atuação.

Como uma Companhia de 130 anos, sabemos a importância de nossa tradição e nossa história. Trazer esse valor para o momento atual exigiu de nossas lideranças, colaboradores e parceiros um olhar único de respeito, cooperação, ousadia e inovação. Em 2020 revigoramos nosso Propósito, nossos Valores; reforçamos o compromisso com nossos *stakeholders* e com o desenvolvimento da nossa

sociedade. A renovação de nosso posicionamento foi importante para aproximar nossa equipe de quem somos e do que buscamos: uma empresa que acredita que a transformação só é boa pra nós quando é boa para todos.

A revisão foi profunda, da nossa marca à estratégia de médio e longo prazo da Melhoramentos. O envolvimento de nossos acionistas, o aprimoramento de nossa governança corporativa, a reformulação do nosso perfil de liderança e a identificação de melhorias e oportunidades em todos os nossos negócios envolveram uma reflexão compartilhada e orientada para a geração de resultados robustos baseados na geração de valor para nossos *stakeholders*.

A agenda ESG surge naturalmente neste contexto. Nosso modelo de negócios inclui ativos florestais, desenvolvimento do nosso patrimônio imobiliário para

a promoção da qualidade de vida nas regiões em que atuamos e, não menos importante, nossa histórica atuação na agenda de educação e cultura. Estamos intimamente ligados à agenda da sustentabilidade e sabemos da importância do nosso papel em momentos como o que estamos vivendo. Em 2020, tivemos que visitar nossa forma de trabalho em função da pandemia da Covid-19, em que praticamente todos os nossos colaboradores em funções administrativas trabalharam de casa e, entre os colaboradores que atuam nas nossas plantas industriais, foram estabelecidos turnos e escalas na jornada de trabalho que permitiram que todos pudessem atuar com segurança.

Buscamos acolher a todos, reforçando a importância do distanciamento e mantendo a comunicação para que cada um soubesse da importância de pertencer à nossa equipe. Mantivemos a

produtividade, e acredito que, com essas medidas, demonstramos a importância das nossas pessoas e do cuidado com o bem-estar delas.

Em um cenário tão único, acho que nenhum de nós termina 2020 com a mesma visão e atitude – pessoal e profissional – que possuía no ano anterior. Para a Melhoramentos, 2020 foi um ano para revigorar a jornada de sucesso, que começou há 130 anos, com fôlego renovado para buscar desempenho e protagonismo no desenvolvimento da Companhia e da nossa sociedade.

Rafael Gibini

CEO da Companhia Melhoramentos de São Paulo

Agentes ativos na construção de um futuro melhor

Celebramos os 130 anos de fundação da Companhia Melhoramentos de São Paulo, em 2020, empolgados com o que o futuro nos reserva. Neste ano, consolidamos a nova gestão executiva da Companhia, um time que tem conduzido grandes transformações e trazido muitos resultados de qualidade.

Estamos trabalhando incansavelmente na profissionalização e no fortalecimento das ações meritocráticas e dos laços relacionais. Soma-se a este esforço o foco que a Companhia dá à inovação, essa força que pode transformar nossa sociedade, e temos um resultado muito gratificante: gerar valor para todos *stakeholders* de forma comprometida e sustentável.

Acreditamos que, quando alinhamos os objetivos de nossa cadeia produtiva, nossos processos e a gestão de nossas

propriedades às melhores práticas, superamos nossos desafios econômicos sem descuidar da sustentabilidade socioambiental que nos torna parte da mudança que queremos ver no mundo.

Prezamos pelo manejo florestal responsável, pelo cuidado com a fauna e a flora que nos cerca, pelo monitoramento e pela preservação dos recursos naturais em todas as nossas áreas plantadas e, assim, buscamos a ecoeficiência e a minimização dos impactos ambientais em todas as nossas instalações.

Assumindo o papel de sermos agentes ativos na construção de um futuro melhor, queremos contribuir para o desenvolvimento das nossas vizinhanças, reforçando as frentes de trabalho social e educacional, como a Escola Rural Alice Weiszflog, que

atende toda a comunidade próxima à Fazenda Levantina desde 1948 e, em parceria com a Prefeitura Municipal de Camanducaia (MG) desde 1999.

Pensando no próximo ano, esse desafio continua. A Melhoramentos quer crescer em setores que trazem desenvolvimento à sociedade:

- nas fibras de alto rendimento, por meio de aplicações e inovações que tenham impacto ambiental positivo e possam substituir produtos menos favoráveis ao meio ambiente;
- em nossa editora, na geração de conteúdo para toda a família, na educação e no desenvolvimento por meio de curadoria de qualidade e no desenvolvimento de novas plataformas e tecnologias que disseminem, cada vez mais, o conhecimento e a cultura;

- e em nossa nova área patrimonial, com um grande patrimônio a ser desenvolvido, na implantação de projetos inteligentes e sustentáveis, com qualidade e rentabilidade recorrentes que beneficiem não só a Companhia, mas também as comunidades do entorno.

O futuro começa com as decisões que tomamos. É nosso propósito, honrando nosso legado e pensando no futuro, fazer crescer para melhorar o amanhã.

Patrícia Bentes

Presidente do Conselho de Administração da Companhia Melhoramentos de São Paulo

Materialidade

A materialidade não é do relatório, e sim da Companhia. Analisamos as demandas internas e de nossos *stakeholders* para que estes temas pautem nossa atuação junto ao mercado e à sociedade.

GRI
102-21

Integração ESG ao relato e à estratégia GRI 102-29 | 102-42 | 102-46 | 102-47

Em 2020, conduzimos um processo de revisão estratégica que passou, entre muitos fatores, por um olhar aprofundado sobre nossos negócios, questões ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG, da sigla em inglês *environmental, social and governance*), embora a conexão com os temas da sustentabilidade seja muito natural e presente de forma genuína na história da Melhoramentos.

Entre as atividades conduzidas no último ano, com o apoio de uma consultoria especializada em integrar esses aspectos a estratégias e modelos de negócio, revisitamos os temas mais relevantes para a Melhoramentos em sua atuação nas questões ESG.

Nossa materialidade pauta os pontos apresentados nesse relatório, mas vai além. Ela passa a permear nossa estratégia e apoia a priorização de compromissos e iniciativas da Companhia. A partir desse estudo, temos como objetivo identificar e promover a melhora contínua de indicadores e encorajar melhores práticas de governança e gestão.

Também em 2020, em parceria com outra consultoria independente, em atividade complementar à integração da materialidade, revisamos nossa Matriz de Riscos. Para 2021, o monitoramento desses riscos se sistematiza e se integra a toda a nossa governança.

Nossos temas materiais GRI 102-44

Temas ambientais

- Gestão da biodiversidade
- Mudanças climáticas
- Rastreabilidade de insumos e certificações
- Uso de recursos naturais (água, energia e insumos)
- Gestão de resíduos sólidos e efluentes

Temas sociais

- Saúde e segurança ocupacional
- Diversidade e inclusão
- Gestão de Pessoas
- Relacionamento com as comunidades do entorno
- Gestão de fornecedores

Temas de governança

- Ética e integridade
- Governança ambiental, social e corporativa
- Integração ESG à estratégia
- Transparência de informações ao mercado

A Melhoramentos

A Companhia Melhoramentos de São Paulo é uma das mais antigas empresas brasileiras em operação, com capital aberto, fundada em 1890 e com sede em São Paulo (SP), onde negocia suas ações na Bolsa de Valores. A **holding** coordena todas as suas unidades de negócios, de forma interligada, tendo destaque nas áreas de silvicultura, fibras celulósicas de alto rendimento, editorial e patrimonial.

275

homens



358

colaboradores

83

mulheres

67,1 mi

fibras de alto rendimento



100,5 mi

vendas líquidas

8,6 mi

imobiliário

24,8 mi

editorial

Conheça
nosso
resultado:

Clique aqui!

6

unidades operacionais •

4

áreas de atuação

Editora

• Lapa

1.863.955

de exemplares

R\$ 25 milhões

Venda líquida

Fibras

• Fazenda Levantina

48.145 t

de fibras

R\$ 67 milhões

Venda líquida

Florestal

- Fazenda Levantina
- Fazenda Caieiras
- Fazenda Santa Marina

243.813

de mudas produzidas

R\$ 60 milhões

Venda líquida

Patrimonial

- Fazenda Levantina
- Fazenda Caieiras
- Fazenda Santa Marina

+ 148 milhões m²

de propriedades

GRI
102-1
102-2
102-3
102-4
102-5
102-6
102-7
102-8
102-9

Governança

A governança corporativa orienta a **gestão** e aponta tendências de longo prazo. São **práticas** que tornam a Companhia mais resiliente e **preparada** para os cenários de mudanças que vivemos.

corporativa
GRI
102-11
102-18
102-19
102-22

Geração e preservação de valor

GRI 102-23 | 102-24 | 102-29 | 102-30 | 102-31 | 205-2 | 205-3

Acreditamos que a governança corporativa traz, ao mesmo tempo, robustez à nossa gestão e conformidade de nossa atuação ao nosso propósito e a nossa visão estratégica. Nesse sentido, buscamos o alinhamento às melhores práticas de mercado, tanto na composição como na atuação de nossas instâncias de governança.

Nosso Conselho de Administração é composto por 50% de membros independentes e conta com duas conselheiras – ambas independentes – incluindo a presidente, Patricia Bentes. Já, nossa Diretoria Executiva é composta por 60% de mulheres, que ocupam as diretorias de Operações; Jurídico, Sustentabilidade e Pessoas; e Editora.

Para assessorar a atuação de nosso Conselho, contamos com uma estrutura de Comitês, todos coordenados por

conselheiros independentes – exceto o Comitê de Legado – que contam com a participação de profissionais técnicos, lideranças da Companhia e Conselheiros para debater e orientar a tomada de decisões e a execução em cada frente de negócio e em agendas transversais à Melhoramentos, conforme abaixo:

- Comitê de Finanças, Riscos e Sustentabilidade (CFINS) – coordenado pela presidente do Conselho
- Comitê de Estratégia (CEST) – coordenado pelo vice-presidente do Conselho
- Comitê de Pessoas (CPES) – coordenado pelo vice-presidente do Conselho
- Comitê Patrimonial (CPAT) – coordenado pelo conselheiro Thibaud Lecuyer

Conselho de Administração



Patricia Bentes
Presidente do Conselho (independente)



Hélio Lima Magalhães
Vice-presidente do Conselho (independente)



Alfredo Weiszflog
Conselheiro



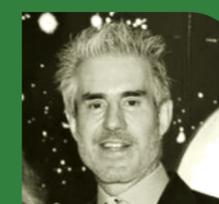
Andiana Pedroso Petterle
Conselheira (independente)



Ingo Plöger
Conselheiro



Marcio Guedes Pereira Jr.
Conselheiro (independente)



Paulo Renato Ferreira Velloso
Conselheiro



Thibaud Lecuyer
Conselheiro (independente)



Tilo Plöger
Conselheiro



Walter Weiszflog
Conselheiro

Diretoria Executiva



Rafael Gibini
CEO/RI



Thomas Meyer
Fibras e Florestal



Fernanda Saboya
Editora



Carolina Alcoforado
Operações



Karín Neves
Jurídico, Sustentabilidade
e Pessoas

- Comitê de Fibras e Florestal (CFIB) – coordenado pelo conselheiro Márcio Guedes
- Comitê de Legado & Histórico Cultural (CLEG) – coordenado pelo conselheiro Ingo Plöger
- Comitê da Editora (CEDIT) – coordenado pela conselheira Andiará Petterle

A Diretoria Executiva é composta por 5 (cinco) membros estatutários, que podem ser acionistas ou não, residentes no país e eleitos pelo Conselho de Administração, com poderes para destituí-los a qualquer momento. São eleitos pelo prazo de 2 (dois) anos, podendo ser reeleitos a cada mandato. A diretoria é responsável pela administração geral, com competência para examinar e deliberar sobre qualquer assunto de interesse da empresa – de acordo com a respectiva área de atuação e alçada.

Em 2020, reforçamos as práticas de governança com novas políticas, e em 2021 formalizaremos a reforma do nosso Estatuto Social, que aproximará nossas práticas dos requisitos do Novo Mercado, mais alto nível de listagem da B3 quanto às regras de governança corporativa, apesar de a Companhia não ser listada nesta categoria. Além do estatuto, nossas políticas corporativas foram revisadas com o objetivo de atualizar nossas regras e procedimentos, aprimorar nosso olhar sobre as questões de integridade e facilitar nossos relacionamentos, tornando mais claras as regras do jogo.

Como resultado, no último ano, apresentamos o *Código de Conduta e Ética* mais abrangente. O novo documento relaciona questões atuais como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e reforça nosso principal objetivo: garantir que todos os nossos colaboradores e parceiros atuem

de forma ética e com as melhores práticas de mercado. Cem por cento dos colaboradores receberam um treinamento sobre o novo código, que abordou as principais diretrizes, controles e consequências de eventuais inconformidades.

Conheça nossas novas políticas corporativas:
Clique aqui!

0800 0000
Disque-denúncia



Baixe aqui o seu exemplar

Estrutura de governança



Estratégia corporativa

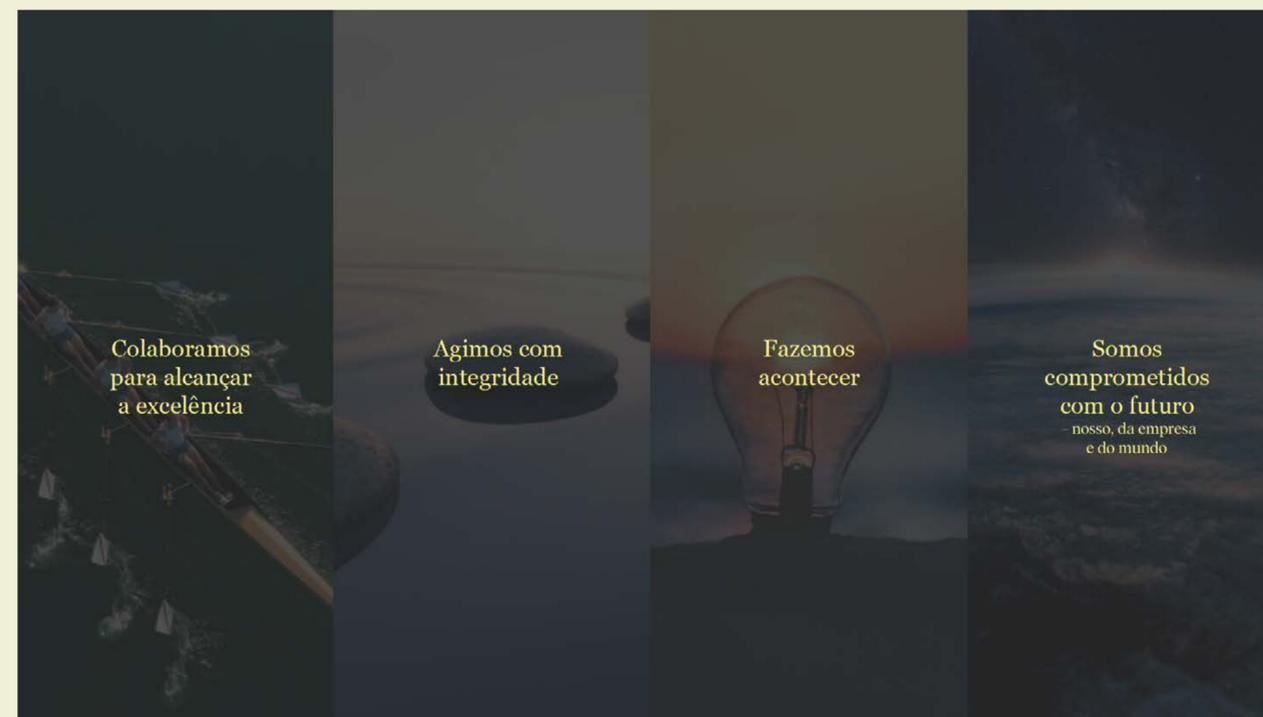
A Melhoramentos atua em diferentes mercados através de colaboradores, investidores e parceiros que valorizam o comprometimento e a coragem para juntos desenvolver a sociedade.

Estratégia e reposicionamento: rumo ao futuro GRI 102-15 |

102-20 | 102-25 | 102-26 | 102-27 | 102-29

Em um ano de mudanças em todas as áreas da nossa sociedade, fomos convidados a revisitar nossa estratégia e nosso modelo de atuação. O ano de 2020 marcou a história da Melhoramentos como um período em que nos adaptamos, reformulamos, revisitamos e conquistamos. Mesmo em meio à pandemia da Covid-19, conseguimos conduzir um processo intenso de revisão estratégica, reposicionamento de marca e trouxemos à pauta novos projetos que vão se alinhar a este novo modelo de atuação.

Nosso propósito, de **fazer crescer para melhorar o amanhã**, promove a conexão entre todos os nossos negócios, colaboradores, comunidades e parceiros. Mais do que uma frase, ele orienta as nossas decisões no



presente com foco no futuro da nossa sociedade e do meio ambiente. Aliado aos nossos valores, o posicionamento da Melhoramentos fala sobre realizar, desenvolver, colaborar para o desenvolvimento de novos caminhos e possibilidades de transformar o amanhã de todos os nossos *stakeholders*,



com ações que sejam voltadas à sustentabilidade e à educação das desigualdades sociais. No nosso *Código de Ética e Conduta*, compartilhamos nossa preocupação com relação a respeito ao próximo, e ações pautadas na ética e legalidade, sempre primando pela empatia.

É importante ressaltar que, ao mesmo tempo que caminhamos rumo ao futuro, não deixamos de honrar nosso legado e nosso compromisso com o desenvolvimento, a inovação e a educação. A Companhia está atenta às oportunidades de crescimento, que se traduzem em frentes de atuação alinhadas à geração de valor para o mundo.

Nossas fazendas florestais, constituídas por reservas de biomas nativos e de reflorestamento, produzem madeiras que, processadas, geram fibras

celulósicas de alto rendimento; ao utilizarem as fibras, nossos clientes produzem papel-cartão de qualidade, que ao ser consumido pela nossa editora propicia lazer, entretenimento, educação e cultura por meio das publicações voltadas ao público familiar. Nesses 130 anos de história, publicamos obras direcionadas à educação ambiental

e à diversidade. E quando pensamos nas áreas que ocupamos, podemos vislumbrar as oportunidades de impactar positivamente tanto as comunidades ao redor, com o desenvolvimento de empreendimentos imobiliários e logísticos, como a sociedade em geral, ao incluir turismo ecológico entre nossos novos negócios, sempre

respeitando a sustentabilidade dos nossos ecossistemas.

Sempre tivemos consciência do nosso papel nas dimensões econômica, social e ambiental, mas sabemos que esta agenda é cada vez mais relevante. Estamos diante de grandes desafios ambientais e sociais que requerem um olhar aprofundado das lideranças corporativas para propor soluções inclusivas e inovadoras.

Em 2020, realizamos um projeto que avaliou nossa estratégia e nossas práticas de atuação em relação às questões ESG.

Integrar as questões ESG ao nosso modelo de negócio vai além de um *checklist*. Diz respeito à gestão de riscos, à identificação de oportunidades de negócio e ao estudo dos impactos de diversos temas sobre as nossas operações, relacionamentos e resultados.

Resiliência

Garantimos a solidez dos negócios da Companhia nos seus diversos segmentos de atuação por meio da gestão de riscos e da mitigação dos seus impactos sobre o meio ambiente e a sociedade.

Cuidado

Atuamos proativamente e em cooperação com nossos *stakeholders* para promover o desenvolvimento de nossos colaboradores, das comunidades em que atuamos e da sociedade.

Transformação

Adotamos a agenda ESG como um impulso à inovação e ao crescimento, seja por meio de melhorias de processos, desenvolvimento de novos negócios ou por nossa atuação junto aos *stakeholders* da Companhia.

Futuro

Reconhecemos que as questões ESG são fundamentais para a longevidade da Companhia. Alinhamos nossa atuação com as mudanças exigidas pela sociedade, integrando esta agenda em nossa governança, bem como em nossa gestão e nossas operações.

Com clareza do futuro que queremos deixar como legado, ampliamos nossa visão estratégica de negócio.

O apuramento deste projeto apontou para *gaps* quanto ao nosso posicionamento e nossa atuação em temas relevantes como a agenda de mudanças climáticas, a estruturação da governança da agenda ESG na Melhoramentos e, ao mesmo tempo, revelou importantes oportunidades de melhorias de processo, redução de riscos e composição do nosso portfólio de produtos e serviços.

Definimos, assim, o que é ESG para a Melhoramentos. Esses conceitos se ajustam ao nosso posicionamento estratégico e passam a integrar nosso compromisso com nossos *stakeholders*.

Uma das agendas mais importantes para a promoção da preservação ambiental e o progresso social são os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em nosso projeto de Integração ESG, fizemos um estudo dos objetivos que mais se ajustam às nossas atividades e priorizamos 8 ODS para orientarem nossos projetos e iniciativas nessa agenda. Em 2021, vamos aprofundar o olhar sobre os ODS por meio de compromissos institucionais, ações de engajamento com nossos colaboradores e *stakeholders* sobre estes objetivos e a definição de ações para apoiar a principal agenda global do desenvolvimento sustentável.

ODS prioritários para a Melhoramentos

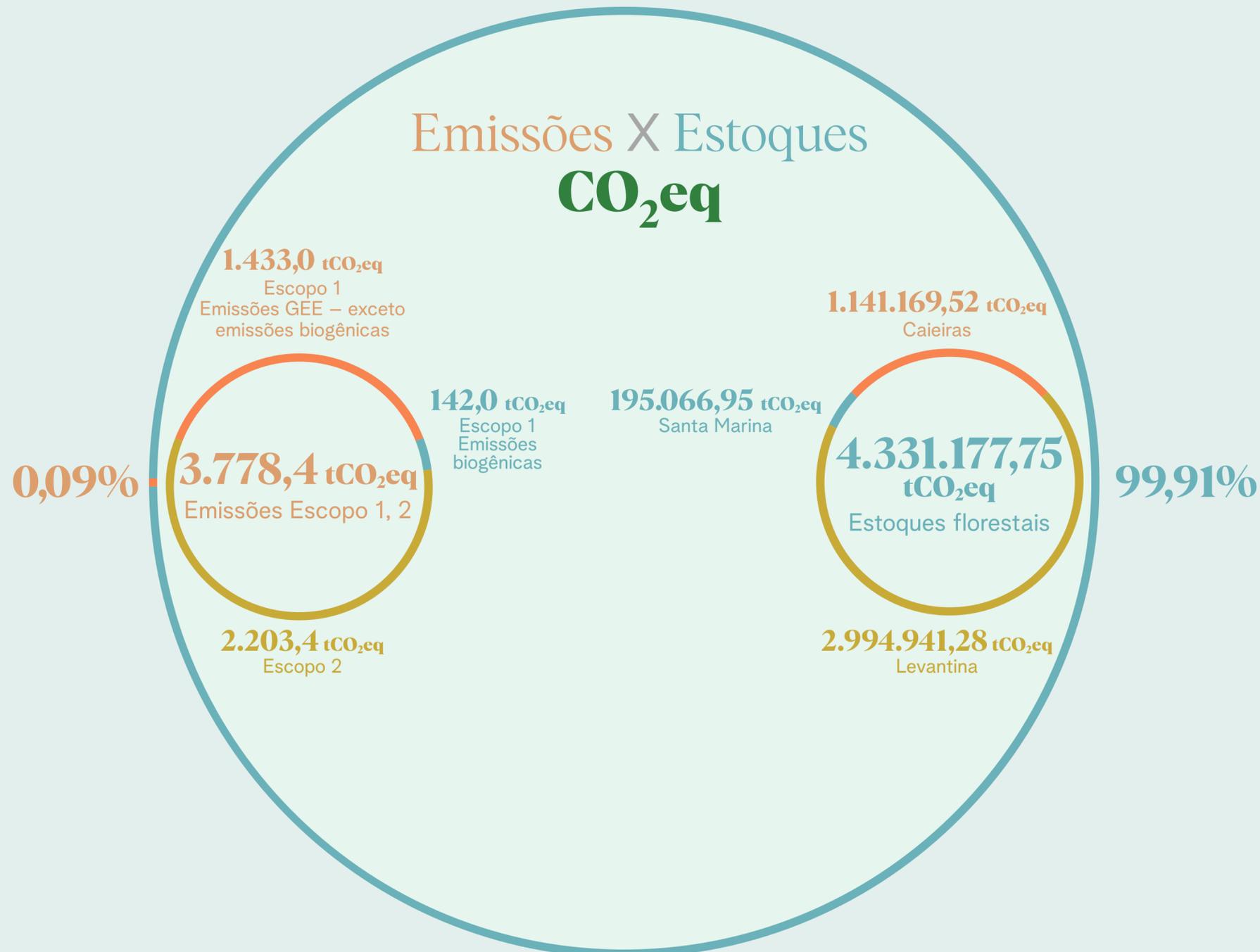


Indicadores ambientais

Os indicadores têm a missão de **comunicar**, de forma simples e por meio da **quantificação**, os resultados diretos de determinado processo ou operação.

Em 2020, as emissões absolutas totais da Melhoramentos somaram 3,778 mil tCO₂eq e um saldo de remoção da base florestal de 4,331 milhões de tCO₂eq. Assim, sob uma ótica de balanço, temos um volume muito maior de remoções em comparação a todas as emissões, as quais representam menos de 1% do nosso estoque de CO₂eq.

Desde 2013, a Melhoramentos Florestal realiza anualmente o inventário de gases de efeito estufa (GEE), utilizando-se da metodologia de quantificação ABNT NBR ISO 1064-1. A partir dele é possível promover uma gestão voltada à redução de emissões.



Indicadores
ambientais

88%
dos nossos resíduos
são destinados
para compostagem,
compromisso
com o reaproveitamento
e a contribuição para
melhora do solo.



Somos uma Companhia que tem forte ligação com os **ativos florestais**. Temas como biodiversidade, reflorestamento, uso e **preservação** de recursos fazem parte do nosso dia a dia de **negócios**.

Nossas florestas: cuidando do planeta GRI 304-2 | 307-1

Na Melhoramentos, fazemos gestão de mais de 148 milhões de m² em áreas utilizadas para o plantio e o manejo de florestas, e em futuros projetos parte dessas áreas passará a integrar nosso desenvolvimento imobiliário que visa considerar critérios de construção e desenvolvimento sustentável. Ao longo de mais de 90 anos em produção de florestas, cultivadas para garantir a qualidade de nossos produtos, criamos a responsabilidade pela preservação de recursos importantes para a nossa produção e para as comunidades no entorno de nossas operações.

Em nossas fazendas, temos cerca de metade das terras constituída por matas nativas preservadas, acima das exigências legais, segundo o Código Florestal Brasileiro.



Zelo no preparo das mudas e seleção dos espécimes.

Camanducaia: técnica do tabuleiro com eucaliptos em várias idades, ajudando na preservação do solo.

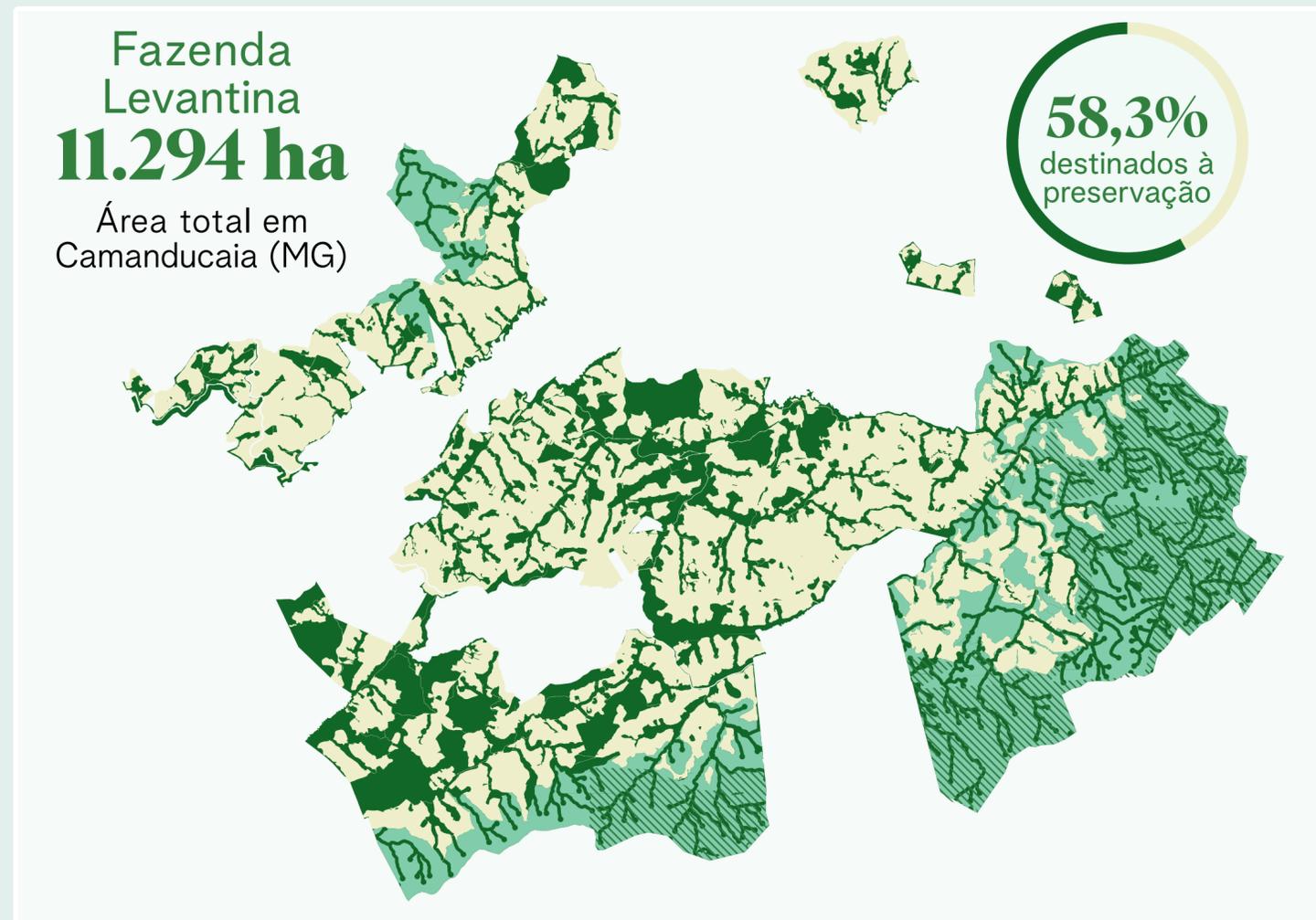
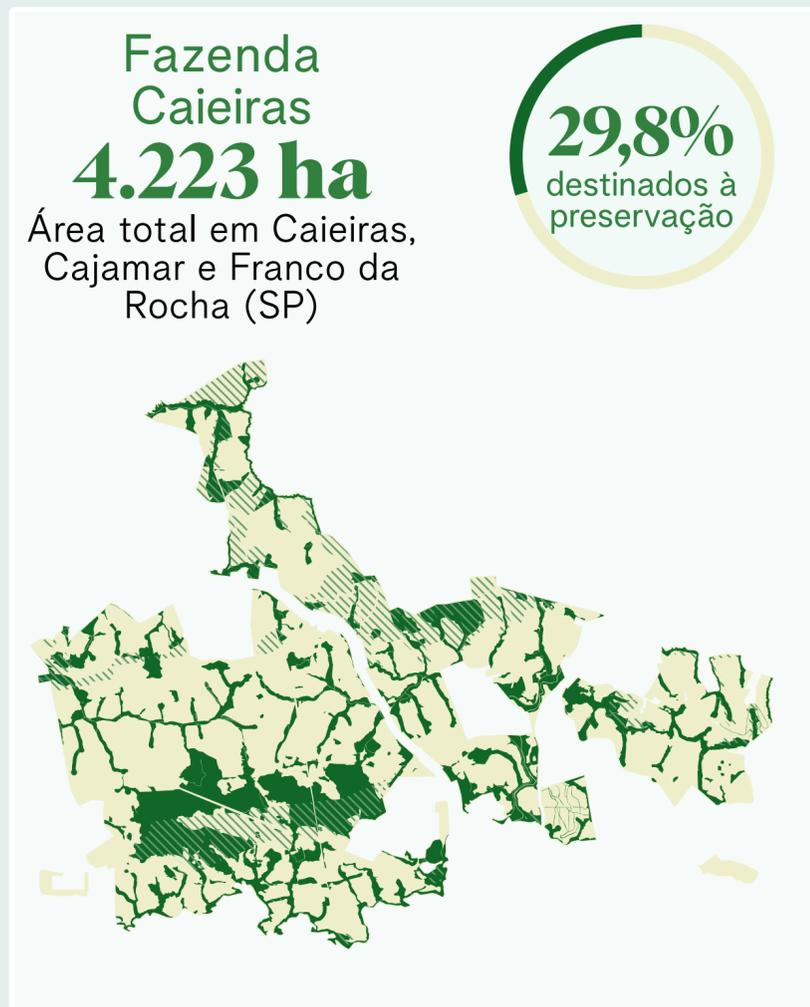


Nossas fazendas

Do total das áreas nativas,
2.753,53 ha são classificados como
Florestas de Alto Valor de Conservação (FAVCs).

Legenda dos mapas:

- Reserva legal
- FAVC
- Vegetação nativa
- Área da fazenda



Boa parte das áreas das fazendas de Levantina (MG) e Santa Marina (SP) é qualificada como Florestas de Alto Valor de Conservação (FAVC).

O processo de identificação e caracterização destas se dá mediante

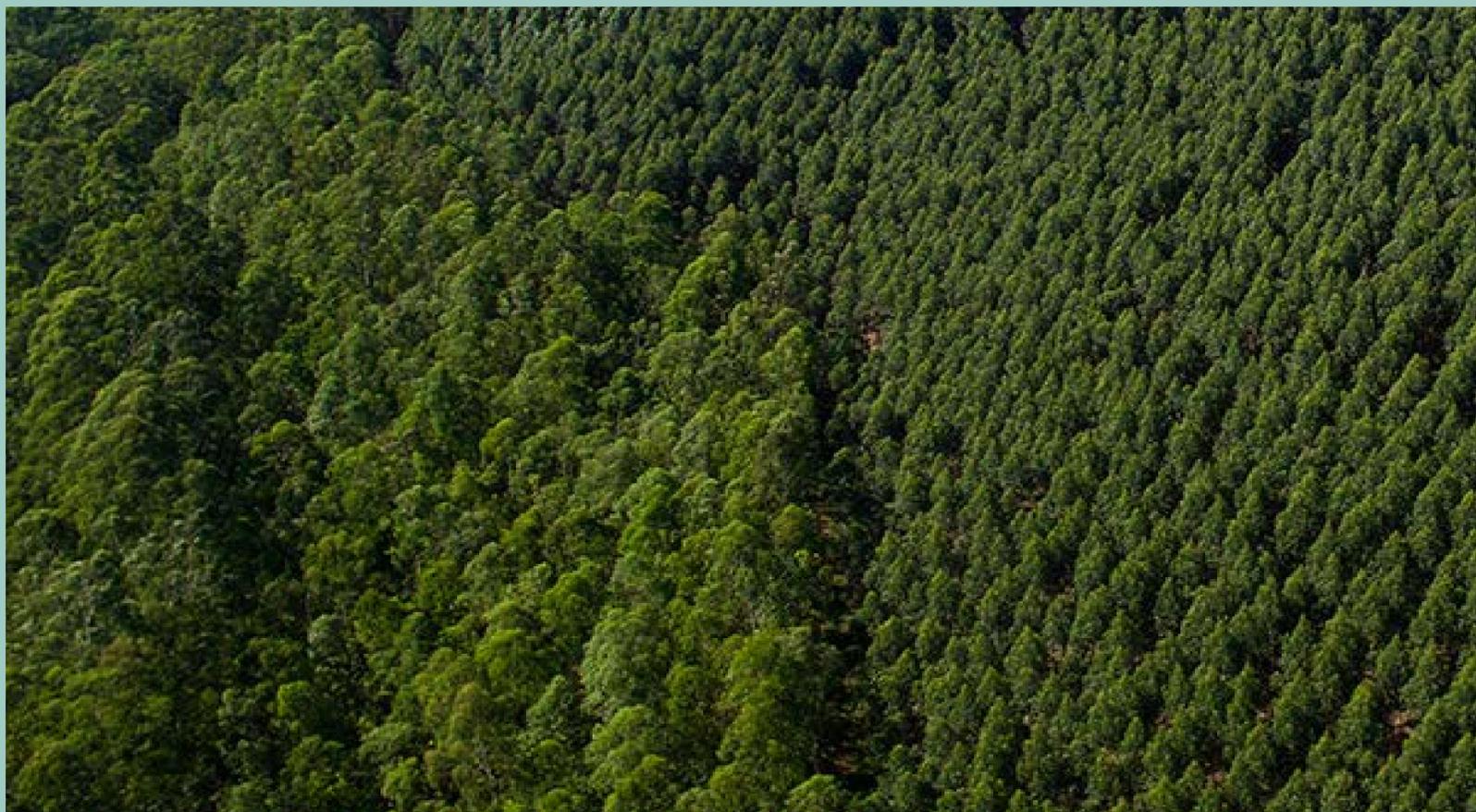
estudos de fauna e flora em todas as zonas florestais presentes nas unidades de manejo, diagnósticos socioambientais junto às comunidades limítrofes e impactadas pelas operações, bem como caracterização das comunidades presentes nas áreas de influência.

Todo esse trabalho busca identificar ou não a presença dos Atributos de Alto Valor de Conservação (AAVCs); sendo estes confirmados, são implantadas ações visando ao manejo apropriado das áreas florestais, para que esses atributos sejam mantidos ou até mesmo aumentados.

Neste sentido, a Melhoramentos realiza monitoramentos hidrológicos periódicos, trienalmente o Monitoramento de Fauna, e todas as FAVCs são identificadas com placas, inspecionadas por nossa equipe técnica e nossos monitores de campo, que através de rondas diárias pelo perímetro da unidade aplicam *checklists* de inspeção de área. Todas essas medidas buscam coibir a caça e atividades ilegais dentro dos limites da empresa, além de verificar a eficácia das ações de conservação desenvolvidas pela Companhia.

Nas áreas de reflorestamento, contamos com práticas certificadas de manejo florestal na produção das florestas que abastecem nossa fabricação de fibra de alto rendimento.

Trabalhamos com a plantação de eucaliptos, que representa 80% de nossa produção florestal, e o pinus representando os 20% restantes. Em



Camanducaia: convivência lado a lado de floresta nativa e área manejada.

cada ciclo de 12 meses, fazemos um plano de colheita e plantio subsequente. No manejo do eucalipto, que possui um ciclo entre 6 e 8 anos em média, a ciclagem de nutrientes é promovida a partir da queda de galhos, folhas e resíduos remanescentes da colheita e do processamento da madeira, complementada pela técnica de cultura em mosaico, que ajuda a manter o solo saudável e aumentar a qualidade da produção. Por meio da adoção do cultivo mínimo, realizamos o plantio direto, buscando mexer o mínimo possível no solo e no resíduo deixado em campo. Dessa forma, a matéria orgânica gerada pelas operações serve como proteção do solo, mantendo e melhorando suas características físicas, reduzindo a perda de nutrientes e elevando a atividade biológica das áreas.

Somos FSC® 100%

Desde 2011, a Melhoramentos possui a Certificação FSC® (Forest Stewardship Council®) em seu manejo florestal, sob o código de licença FSC-C102403, e em sua cadeia de custódia da indústria, sob o código de licença FSC-C106114. A certificação atesta que a Melhoramentos atende aos princípios e critérios do padrão avaliado, a partir da realização de auditorias periódicas. A manutenção da certificação garante aos trabalhadores, às comunidades e ao mercado a procedência de produtos e matérias-primas utilizados em sua produção, além de sinalizar o compromisso da empresa com a preservação ambiental, a transparência e o respeito na relação com a comunidade e trabalhadores, gerando benefícios ambientais, econômicos e sociais.



A marca do manejo florestal responsável

FSC

O Forest Stewardship Council® (Conselho de Manejo Florestal, em tradução livre para o português), é uma organização internacional independente e sem fins lucrativos, fundada em 1993, com o objetivo de promover a gestão responsável e o uso racional das florestas, buscando manter em equilíbrio os interesses econômicos, sociais e ambientais. A certificação é atribuída por instituições credenciadas que monitoram o cumprimento dos critérios e atestam que os produtos provêm de um manejo que inclui boas práticas ambientais e sociais, tanto do ponto de vista regulatório como de mercado.

Dentre as diversas diretrizes do Padrão de Manejo florestal FSC, está a relação com as partes interessadas, e neste contexto a Melhoramentos mantém um canal de ouvidoria, bem como divulga periodicamente o Resumo Público do Plano de Manejo, a fim de apresentar às comunidades do entorno as atividades e ações desenvolvidas. Deste modo, os produtos certificados dão, a toda a cadeia de produtos florestais, garantia de rastreabilidade de origem da madeira, assim como o respeito às questões socioambientais no manejo florestal.

Fibras de alto rendimento

A versatilidade e a eficiência no processo de **produção** das fibras de alto rendimento permitem a identificação de diversas **oportunidades** de negócio para a Companhia, tanto no uso do produto por seus clientes quanto na **otimização** de seu processo produtivo.

A sustentabilidade nas fibras de alto rendimento ¹⁰²⁻¹⁵

A fibra de alto rendimento representa 70% de nossas receitas e é um produto intermediário, utilizado por nossos clientes na fabricação de seus produtos finais, tal como *tissue*, papel-cartão, ou ainda na indústria civil, como garrafas PET, tapetes, embalagens, copos e canudos de papel. A denominação *fibra de alto rendimento* se dá pelo aproveitamento de uma tonelada de madeira para a produção de 0,9 t do produto final, enquanto na produção da celulose o aproveitamento é 0,5 t. Significa que a fibra de alto rendimento necessita muito menos árvores para a produção da mesma quantidade de produto final. Portanto, a fibra de alto rendimento também reduz a necessidade da área plantada. A fibra de alto rendimento aumenta a qualidade dos papéis de nossos clientes, atuando como um aditivo.

Nosso processo industrial faz com que nossa produção de fibras tenha qualidade distinta e possua um diferencial ambiental importante, pela eficiência no aproveitamento dos recursos naturais, em comparação com outros processos.

Enxergamos oportunidades importantes neste segmento, tanto em relação ao uso das fibras como em seu processo de produção. Entre as iniciativas que pretendemos desenvolver em 2021, estão:

- identificação de novos usos das fibras de alto rendimento para a diversificação de nosso portfólio de produtos;
- uso dos resíduos de produção das fibras de alto rendimento para produção de energia por meio da instalação de uma caldeira, reduzindo a necessidade de compra de energia e os custos de destinação dos resíduos;

- realização de um projeto de *retrofit* na turbina, que gera energia a partir de uma queda-d'água existente em nossas reservas. O projeto pode aumentar a eficiência de geração da turbina em 30% sem impactar a vazão de água.



São utilizadas **10 árvores** para a produção de **1 tonelada de fibras** de alto rendimento, enquanto são necessárias 20 árvores para a produção do mesmo volume de celulose.

Patrimonial Imobiliário

Nosso foco para o desenvolvimento imobiliário é contribuir com o **crescimento sustentável** dos municípios em que atuamos, por meio das melhores práticas de construção e considerando as **características** de cada **região**.

Desenvolver a Melhoramentos é desenvolver nosso entorno

Nossas áreas estão localizadas em regiões privilegiadas quanto à proximidade de grandes centros urbanos, acesso a estradas e perfil para o progresso imobiliário. Para aproveitar este potencial e ao mesmo tempo garantir que o desenvolvimento dessas regiões aconteça de forma inclusiva e sustentável, fizemos um estudo para analisar os potenciais impactos de projetos imobiliários sobre as regiões em que atuamos.

O estudo envolveu a análise da vocação de cada área para a evolução de projetos logísticos, residenciais ou comerciais para estimar a natureza dos projetos e seu valor de mercado potencial. Essa análise é especialmente importante se considerarmos a proporção de nossas áreas para os municípios em que estamos inseridos. Em Caieiras (SP), por exemplo, temos uma área que corresponde a mais de 40% do território do município, o que aumenta nossa

responsabilidade sobre o desenvolvimento de projetos que promovam o crescimento inteligente e sustentável e o desenvolvimento da região.

Na Fazenda Levantina, área localizada na região de Monte Verde (MG), estamos focados em elaborar projetos alinhados à sua vocação turística, garantindo a preservação de nossas florestas e fomentando a economia local. Todos os projetos envolvem a adequação da infraestrutura, e o estudo de impactos ambientais e sociais e considerarão as melhores práticas de construção sustentável em sua progressão.



Projeto Swiss Park Caieiras (SP)

- Conceito integrado
- Pensado para criar a circulação de pessoas na área
- Bairro planejado com todas as comodidades disponíveis
- Áreas verdes e ciclovias

A educação é uma das principais **ferramentas** para a **inclusão** e a redução das desigualdades sociais, e nesse processo temos um **papel importante**.

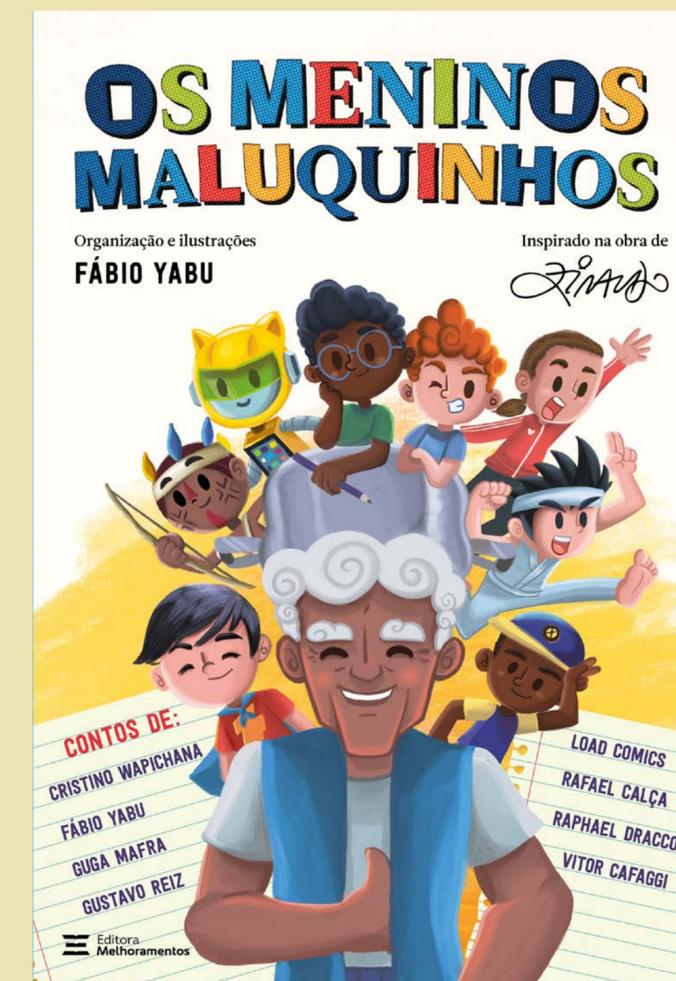
Informação, entretenimento e educação ambiental

Não é difícil encontrar pessoas que liguem a Editora Melhoramentos às suas memórias de infância. Temos orgulho de fazer parte da educação de milhões de brasileiros por meio de nossos títulos voltados à formação escolar em diversos temas para leitura na escola ou em casa; inclusive tratando de temas voltados à educação ambiental. A revisão da estratégia e do posicionamento da Editora Melhoramentos envolve dois eixos principais: a digitalização e a revisão do catálogo de títulos, expandindo a literatura para toda a família a partir do aumento de publicações para adultos e jovens, nas categorias de ficção e não ficção.

Levar a editora para o mundo digital é um desafio em si, mas um movimento necessário que acompanha o aumento

do uso de dispositivos eletrônicos e plataformas digitais de ensino a distância (EAD). Nossa visão envolve o aumento da oferta de *e-books*.

Tanto na produção de livros físicos como de *e-books*, um dos objetivos é apresentar conteúdos que direcionem os desafios ambientais e sociais que vivemos. Queremos ampliar a oferta de títulos relacionados à educação ambiental e à diversidade, dando mais espaço a autores de minorias sociais ou populações minorizadas. A contribuição que podemos dar para esse debate é relevante em função da nossa presença no mercado editorial e especialmente na educação infantil. Com isso, desejamos promover um crescimento que, ao mesmo tempo, deixe um legado para a sociedade.



Colaboradores

Não se constrói nada sem pessoas. Somos resultado do engajamento e dedicação de cada um de nossos colaboradores.

GRI
102-8
403-2
405-1

Os construtores do nosso legado

Sempre tivemos um alto engajamento de nossos profissionais, que se sentem acolhidos e integrantes das nossas movimentações de mercado. Reconhecemos nossa equipe como um pilar fundamental da execução de nossa estratégia, e este foi um dos fundamentos da reconstrução da marca Melhoramentos. Em 2020, mesmo com os desafios da pandemia, buscamos consolidar a nossa cultura organizacional, contamos com o apoio do Comitê de Pessoas e com a participação do Conselho de Administração no intenso debate que reuniu conselheiros e executivos para construir uma agenda engajada no desenvolvimento dos nossos colaboradores.

Um documento importante que criamos no último ano foi a Jornada do Colaborador. Ele orienta a Diretoria de Pessoas desde a seleção de colaboradores, buscando

o alinhamento das competências profissionais de cada candidato ao Propósito da Melhoramentos. Uma vez “dentro de casa”, temos diretrizes para o progresso e o aumento do engajamento de nossa equipe, buscando que todos estejam comprometidos com o propósito, valores e comportamentos esperados pela Companhia.

Além da Jornada do Colaborador, está em andamento o projeto que vai construir a Jornada de Desenvolvimento. Estamos sempre aprimorando nossos processos de gestão de pessoas, e este é um passo importante que trata do Ciclo de Avaliação de Desempenho. Temos consciência de que este é um fator fundamental para atrair e reter os talentos de nossa equipe. Em 2021, todos os nossos colaboradores passarão por esta avaliação.

Encontros com o CEO

Nosso CEO, Rafael Gibini, realiza periodicamente, encontros para que todos os colaboradores tenham fácil acesso às lideranças da Melhoramentos. Estes eventos, que acontecem *on-line* para os times administrativos e presencialmente (quando possível) para os times com acesso restrito a computador, tratam de projetos, desafios e contam com trocas de experiências para aumentar a integração entre as áreas.

Outras ações que visam promover a transparência foram implementadas em 2020, como o programa Você Melhor, que mensalmente traz temas para melhorar a qualidade de vida de nossos colaboradores, e também a Live com as Lideranças, na qual trazemos quinzenalmente temas da estratégia da empresa.

Para dar suporte à nossa estratégia, estamos investindo no aperfeiçoamento de nossas lideranças. Reformulamos nossa diretoria executiva, que possui 60% de participação de profissionais do gênero feminino, e realizamos um projeto-piloto com treinamentos e ações de formação de líderes na Melhoramentos. A iniciativa contou com a participação de 45 gestores em 3 módulos: acompanhamento da equipe, *feedbacks* e ciclos de gestão.

Em 2021, objetivamos ampliar esses treinamentos e atuar junto a todos os nossos colaboradores por meio do desenvolvimento e da implantação de trilhas educacionais específicas para cada área e função. Dessa forma, seremos mais transparentes nos requisitos e nas competências necessários ao crescimento de cada colaborador, além de fortalecer nossa atuação colaborativa e alinhada aos nossos valores.

Sem dúvida o maior desafio na gestão de pessoas em 2020 foi o enfrentamento da Covid-19. A pandemia levou à criação de uma força-tarefa na Companhia para que buscássemos não somente a transição produtiva para o trabalho remoto mas principalmente a segurança e a preservação da saúde de todos os nossos colaboradores. Algumas medidas que adotamos:

- levantamento e transmissão de procedimentos de segurança para os colaboradores que continuaram o trabalho presencial;
- redução do número de colaboradores presenciais na fábrica, com realização de turnos para aumento do distanciamento social e garantia de cumprimento dos protocolos de segurança na operação e nos refeitórios;

- alteração na rota de transporte para a fábrica e uso de veículos mais espaçosos para manutenção do distanciamento social;
- transferência para trabalho remoto de colaboradores em funções administrativas ou de escritório, com a necessidade de aviso com 24h de antecedência para que pudessem ir presencialmente às unidades;
- vacinação contra gripe;
- cumprimento de todos os protocolos governamentais quanto às restrições comerciais;
- realização de lives com a equipe e desenvolvimento de materiais e cartilhas abordando medidas de prevenção ao contágio, práticas para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores em casa, saúde mental etc. Todas as lives contaram com a participação do nosso CEO;

- realização de encontros *on-line* quinzenais para aproximação da equipe e transmissão de questões importantes contando com a visão das lideranças sobre a Melhoramentos.

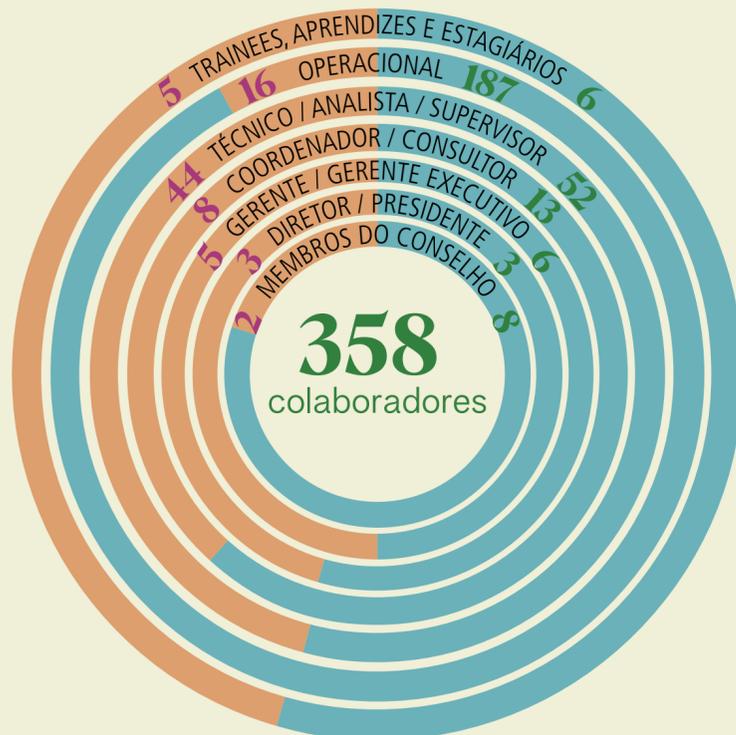
A preocupação com a segurança da equipe é parte da nossa cultura. Temos protocolos rígidos de saúde e segurança ocupacional, especialmente para os colaboradores da fábrica de fibras de alto rendimento, em Camanducaia (MG). Em 2020, tivemos o registro de 5 acidentes, sem nenhum óbito, e o total de 70 dias não trabalhados entre os colaboradores que atuam nessa operação.

Acreditamos nas pessoas como o motor do nosso crescimento. Queremos impulsionar a participação entre os nossos colaboradores para fomentar a inovação e o crescimento, sem perder o foco na segurança e no bem-estar de todos.

Colaboradores

Diversidade GRI 405-1

Y mulheres homens X



Por idade	Menores que 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Maiores que 50 anos
Empregados admitidos	17	38	3
Empregados	73	216	48
Desligamentos	8	52	32
Taxa de novas contratações	23,30%	17,60%	6,30%
Turnover	11,00%	24,10%	66,70%

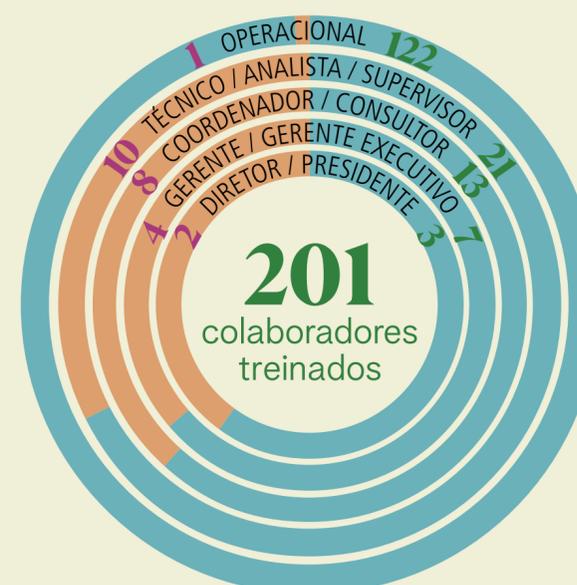
Sobre os empregados GRI 102-8

Y mulheres homens X



Treinamento GRI 404

Y mulheres homens X



Saúde e segurança GRI 403-2



Fornecedores Bons fornecedores garantem a **qualidade** dos insumos utilizados na nossa produção. Isso vai além de um simples processo de compras, é uma relação de parceria para atender melhor às **demandas** de nossos clientes

GRI
308-1
308-2
414-1
414-2

Uma relação de parceria

“Se você quer ir rápido, vá sozinho. Se quer ir longe, vá junto.” Esse provérbio africano diz respeito à atuação colaborativa na busca por resultados maiores e mais robustos. Em função da diversificação de nossos negócios, enxergamos na nossa cadeia de fornecedores um elo importante na construção destes resultados. São 1.028 fornecedores que proveem insumos para nossa operação florestal, fabril e editorial.

Todos os fornecedores da Companhia passam por um processo de seleção e homologação que vai além de critérios técnicos e financeiros, abrangendo aspectos sociais e ambientais, como a exigência de conformidade legal e o alinhamento aos valores que cultivamos na Melhoramentos.

No caso de fornecedores críticos do ponto de vista ambiental, como prestadores de serviço de destinação de resíduos, são aplicadas exigências adicionais de controle e monitoramento para garantir que os serviços fornecidos estejam dentro dos padrões e que os fornecedores possuam todas as licenças aplicáveis. Certificações e boas práticas são consideradas diferenciais para a contratação.

Em 2021, pretendemos aprimorar o processo de monitoramento a partir da construção de indicadores que nos permitam avaliar as práticas de nossos parceiros quanto à geração de empregos, iniciativas de saúde e segurança ocupacional, preservação ambiental, entre outros aspectos, como a LGPD. O projeto terá a participação de todas as áreas de negócio e será

conduzido pela área de Compras da Companhia.

A Companhia apresenta distinções nos fornecedores e atividades relacionadas à especificidade da unidade de negócios à qual se destina a contratação.

As unidades de negócios Florestal e Fibras têm como característica a contratação de mão de obra terceirizada para silvicultura e colheita, manutenção predial e manutenção mecânica. Existe também a aquisição de químicos, insumos agrícolas, peças e partes de equipamentos, entre outros.

Na unidade de negócios da Editora, as contratações se dividem para produção dos livros, para as quais temos os serviços editoriais diversos, a contratação da impressão de livros em gráficas parceiras. As demais

Fornecedores

contratações da Editora são de consultoria e marketing para a aquisição de brindes e material promocional.

Em todas as unidades de negócios, seguimos o procedimento de suprimentos, e nas contratações o Departamento de Pessoas e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) sempre avaliam, previamente, as documentações das empresas terceiras e seus colaboradores antes do início das atividades, a fim de garantir o cumprimento das legislações e o respeito aos direitos dos trabalhadores. Também adotamos cláusulas-padrão de repúdio ao trabalho infantil, escravo e que infrinjam a legislação trabalhista vigente, antissuborno ou outras leis aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Parte da operação do manejo das fibras de alto rendimento na Fazenda Levantina, em Camanducaia (MG). A logística do produto envolve tanto colaboradores como fornecedores.

Comunidades

Mais do que crescer em nossas comunidades, queremos crescer com elas. Promover o desenvolvimento regional é mais do que uma responsabilidade da Melhoramentos com o seu entorno. É um legado que deixamos à nossa sociedade.

Colaboração e legado

As áreas da Melhoramentos estão ao redor de todo o município de Monte Verde, na região de Camanducaia (MG), e correspondem a mais de 40% do território do município de Caieiras (SP), próximo à Grande São Paulo. A extensão destas áreas reflete a nossa responsabilidade com esses municípios, suas necessidades de infraestrutura e desenvolvimento regional. Por isso, trienalmente realizamos a avaliação de impactos socioeconômico-ambientais e elaboramos diversos projetos que visam ao melhor relacionamento e à geração de impactos positivos sobre a vida das pessoas que cercam as nossas operações.

Em Camanducaia, temos uma escola para atender aos filhos de nossos funcionários, que expandiu suas operações para atender às crianças

da região, que atualmente representam 85% dos alunos. A instituição é mantida pela Melhoramentos e, em parceria com a Prefeitura Municipal de Camanducaia, fornece alimentação, materiais escolares e acesso à educação para crianças até o quinto ano. Além disso, cedemos a estrutura da escola para que a prefeitura da cidade atenda aos alunos do quinto ao nono ano, aumentando ainda mais o número de crianças e jovens impactados pelo programa.

O projeto avança também para as famílias das crianças matriculadas. Promovemos oficinas de crochê para mães, que podem aprender uma nova função e aumentar a geração de renda familiar enquanto seus filhos estão estudando. Fornecemos todo o material e aulas para que as mulheres possam aprender e desenvolver seus produtos.



Escola Rural Particular Alice Weiszflog, criada em 1948 para atender aos filhos dos funcionários que trabalhavam na Fazenda Levantina. Atualmente, em parceria com a prefeitura, a escola atende a toda a comunidade local gratuitamente. Vários ex-alunos da escola hoje fazem parte do quadro de colaboradores da empresa.



Em função da extensão de nossa área em Camanducaia, temos outros projetos para a interação com os moradores dos municípios da região. É o caso do projeto de educação ambiental **Eco Melhor**. Iniciado em 2010 com alunos da Escola Alice Weiszflog, fundada pela Companhia, e desenvolvido nas escolas da região, o projeto se estrutura por meio de palestras, visitas e dinâmicas ministradas pela equipe de sustentabilidade da

empresa. No período de queda e coleta do pinhão, típico da região que possui uma grande quantidade de araucárias, convidamos a comunidade para participar da **Cata do Pinhão** nas reservas da Companhia, sendo posteriormente comercializado pelos próprios catadores nas cidades do entorno.

Desde 2011, as áreas da Fazenda Levantina são abertas para o projeto **Melhor Mel**, para o qual convidamos

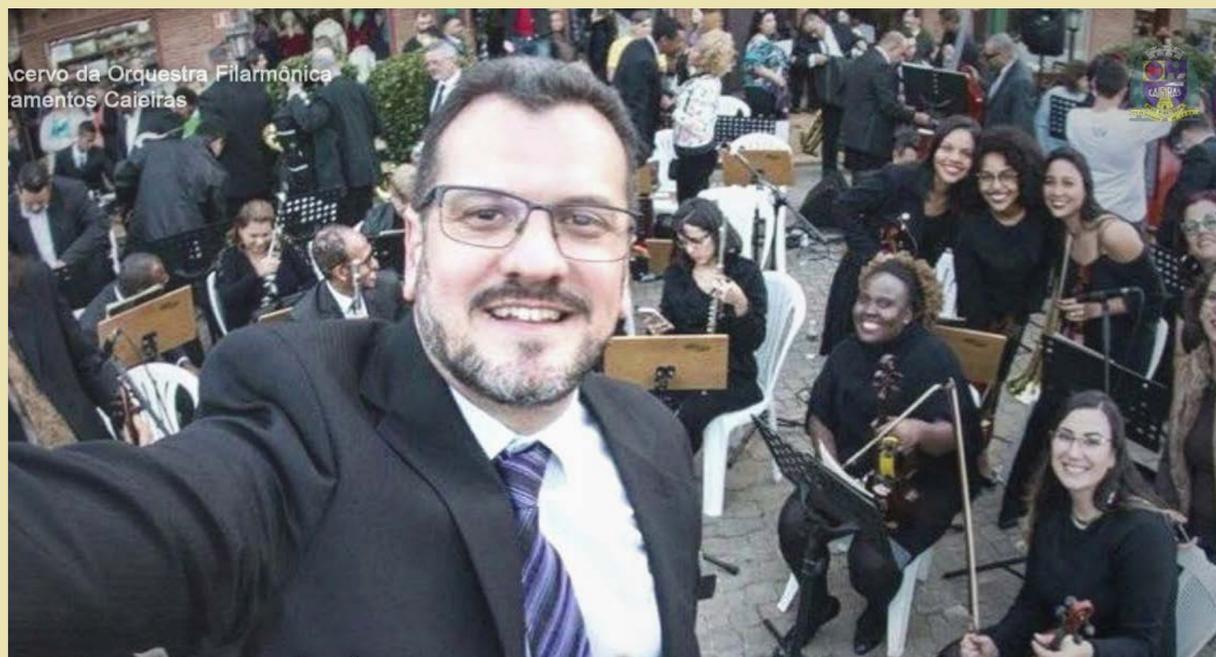
os apicultores da região a instalar seus apiários nas áreas da empresa, com o devido acompanhamento dos nossos colaboradores. Além do significado ambiental e social, o projeto tem sua vertente econômica, conferindo, através do empreendedorismo, um acréscimo de renda às famílias participantes.

A região de Monte Verde (MG) é conhecida por sua atividade turística, e incentivamos essa atividade por

meio do direcionamento de recursos para projetos culturais na região, como o Festival de Inverno do município. Em 2020, em função da pandemia, recursos foram destinados à compra de equipamentos para o Hospital de Camanducaia, o maior da região.

Em Caieiras, além do apoio a projetos culturais como a Orquestra Sinfônica do município, promovemos a visita aos fornos de cal, localizados dentro das áreas da Melhoramentos e que fazem parte do patrimônio histórico do município.

A Editora Melhoramentos também possui projetos importantes no fomento à educação e à inclusão social. O projeto Cidadania ao Pé da Letra destina parte das vendas dos dicionários da família Michaelis para ONGs que promovem a inclusão social e são escolhidas anualmente pela Direção e pela equipe de marketing da Editora. Em 2020, a AACD foi beneficiada.



A Orquestra Filarmônica Melhoramentos Caieiras nasceu em 1921 e era composta por operários da Melhoramentos em Caieiras (SP). Atualmente, o grupo de 48 músicos e seu maestro Luiz Crema, com o apoio da Melhoramentos, vêm trabalhando para aproximar a música da comunidade, por meio de apresentações em escolas municipais e na região, democratizando o acesso a cultura.

Além da doação de recursos, em 2020 foram doados 5.842 livros para projetos junto ao poder público e o terceiro setor, sendo 5.700 livros para a subprefeitura da Lapa, do município de São Paulo, 60 para a Secretaria de Educação de São Paulo e 82 livros para a ONG Maria Chocolate.

A cidadania corporativa é uma responsabilidade importante quando vivemos em uma sociedade com os níveis de desigualdade que presenciamos no Brasil. Continuaremos atuando por meio de parcerias sólidas e critérios transparentes no direcionamento de recursos que fomentem projetos de educação, integração de populações vulneráveis e o desenvolvimento das regiões em que atuamos. Dessa forma, queremos fortalecer nosso tecido social e deixar um legado de atuação conjunta e crescimento sustentável.



Projeto **Eco Melhor**, visitas e dinâmicas ministradas pela equipe de sustentabilidade da empresa.

Sobre este relatório

GRI
102-32
102-50
102-52
102-53
102-54

A Melhoramentos apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, que compreende o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020. Foi orientado e inspirado pelos *Standards da Global Reporting Initiative (GRI)*, está alinhado às boas práticas de mercado e apresenta, com transparência, a estratégia da Companhia e seus impactos socioambientais, além das medidas para mitigar possíveis riscos inerentes ao negócio.

O documento é destinado a todos os públicos de relacionamento, como investidores, fornecedores, colaboradores, clientes, entre outros. Contou com a revisão e cuidado de toda a diretoria executiva para sua confecção e traz informações ambientais, sociais e de governança, além de dados mercadológicos relevantes.

Dúvidas, sugestões ou mais informações sobre o Relatório de Sustentabilidade 2020 podem ser obtidas pelo e-mail ouvidoria@melhoramentos.com.br.

Sumário de conteúdo da GRI

Divulgações gerais			
Perfil organizacional			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 102: Divulgações gerais	102-1 Nome da organização		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços		
	102-3 Localização da sede		
	102-4 Localização das operações		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica		
	102-6 Mercados atendidos		
	102-7 Porte da organização		
	102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores		
	102-9 Cadeia de fornecedores		
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores		
	102-11 Abordagem ou princípio da precaução		
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente		
	102-13 Participação em associações		

Divulgações gerais			
Estratégia			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 102: Divulgações gerais	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior		
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades		
Ética e integridade			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 102: Divulgações gerais	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética		

Divulgações gerais

Governança

GRI standard

Divulgação

Informações

Omissão

GRI 102: Divulgações gerais

102-18 Estrutura da governança

102-19 Delegação de autoridade

102-20 Responsabilidade no nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais

102-21 Consulta aos *stakeholders* sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais

102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês

102-23 Presidente do mais alto órgão de governança

102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês

102-25 Conflitos de interesse

102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégias

102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

102-29 Identificação e gestão dos impactos econômicos, ambientais e sociais

102-30 Eficácia dos processos de gestão de riscos

102-31 Avaliação de tópicos econômicas, ambientais e sociais

102-32 Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade

102-33 Comunicação de preocupações críticas

Divulgações gerais			
Engajamento e stakeholders			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 102: Divulgações gerais	102-40 Lista de grupos de stakeholders		
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>		
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas		
Práticas de reporte			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 102: Divulgações gerais	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico		
	102-47 Lista dos tópicos materiais		
	102-48 Reformulações de informações	Não aplicável	
	102-49 Mudanças no relatório	Não aplicável	
	102-50 Período do relatório		
	102-51 Data do relatório mais recente		
	102-52 Ciclo do relatório		
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		
	102-54 Opção de acordo com o GRI Standards		
	102-55 Sumário de conteúdo GRI		
	102-56 Asseguração externa		Não passou por processo de asseguração externa

Tópicos materiais			
Desempenho econômico			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 201: Desempenho econômico	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído		
Impactos econômicos indiretos			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 201: Impactos econômicos indiretos	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		
Combate à corrupção			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 205: Combate à corrupção	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção		
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		

Tópicos materiais			
Desempenho ambiental			
Energia			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 302: Energia	302-1 Consumo de energia dentro da organização		
Água			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 303: Água	303-1 Consumo de água por fonte		
Biodiversidade			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 304: Biodiversidade	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade		
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados		

Tópicos materiais			
Efluentes e resíduos			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 306: Efluentes e resíduos	306-1 Descarte de água por qualidade e destinação		
	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição		
Conformidade ambiental			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 307: Conformidade ambiental	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		
Conformidade ambiental			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 308: Conformidade ambiental	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas		

Tópicos materiais			
Saúde e segurança ocupacional			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional	403-1 Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança		
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional	403-2 Tipos de lesões e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de fatalidades relacionadas ao trabalho		
Diversidade e igualdade de oportunidade			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 405: Diversidade	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados		
Não discriminação			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 406: Não discriminação	406-1 Números de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		

Tópicos materiais			
Trabalho infantil			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes 103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 408: Trabalho infantil	408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil		
Trabalho forçado ou análogo ao escravo			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes 103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo	409-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo		
Avaliação de direitos humanos			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes 103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 412: Avaliação de direitos humanos	412-1 Operações submetidas a análises ou avaliações de impactos de direitos humanos		

Tópicos materiais			
Comunidades locais			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 413: Comunidades locais	413-1 Operações com programas de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local		
Avaliação social de fornecedores			
GRI standard	Divulgação	Informações	Omissão
GRI 103: Abordagem de gestão	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão		
GRI 414: Avaliação social de fornecedores	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas		

Fazer crescer para **melhorar** o amanhã.

 **Melhoramentos**